

## ANVÄNDARVILLKOR FÖR APPLIKATIONEN FLEXIWORK

Dessa användarvillkor anger villkoren för användningen av mobil- och webbapplikationen Flexiwork ("Appen"). Med webbapplikationen avses den portal via webben som Flexiwork tillhandahåller. För att kunna använda Appen måste du acceptera villkoren. Villkoren gäller mellan dig som användare av Appen och antingen;

(i) Alecta Fastigheter (org. 559103-4086) ("Alecta Fastigheter"), om du använder Appen i egenskap av arbets- och uppdragstagare hos hyresgäst i de fastigheter och lokaler som ägs och förvaltas av bolag inom samma koncern som Alecta Fastigheter, eller

(ii) Flexiwork AB (org. Nr. 556913-5717 ("Flexiwork")) om du använder Appen som medlem i en Flexiwork-anläggning.

"Vi", "vår", "oss" och liknande begrepp nedan syftar på Alecta Fastigheter eller Flexiwork, utifrån vem som är din avtalspart.

### 1. Inledning

- a) Appen syftar till att användas för inpassering i Alecta Fastigheters fastigheter eller för en eller flera Flexiwork-anläggningar och för att genomföra köp av sådana tjänster och produkter som görs tillgängliga genom Appen från tid till annan. Appen riktar sig i huvudsak till arbets- och uppdragstagare hos hyresgäster i de fastigheter och lokaler som ägs och förvaltas av Alecta Fastigheter och personer (organisationer) med medlemskap i en Flexiwork-anläggning. Med medlemskap likställs i dessa allmänna villkor personer som tecknat avtal om tillfälligt nyttjande av Flexiworks tjänster (exempelvis dagspass till en Flexiwork-anläggning).
- b) Under förutsättning att du efterlever dessa användarvillkor erhåller du en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar, återkallelsebar rätt att använda Appen. För att kunna ta del av Appen behöver du skapa ett konto genom att fylla i vissa personuppgifter i det formulär som finns i anslutning till nedladdningen av Appen. Notera att din arbets- eller uppdragsgivare (om tillämpligt) kan ha rätt att administrera dina rättigheter i Appen, exempelvis att tilldela eller ta bort dina behörigheter till alla eller vissa funktioner.
- c) Användarvillkoren gäller från och med att du har laddat ner Appen, accepterat dessa villkor och skapat ett användarkonto hos oss till dess att du avinstallerat Appen. Om du laddat ner Appen i egenskap av arbets- eller uppdragstagare hos hyresgäst i Alecta Fastigheters fastigheter eller hos ett företag som har avtal om tillgång till en Flexiwork-anläggning, måste du också begära avregistrering av ditt konto via din arbets-/uppdragsgivare. Vi, eller din arbets- eller uppdragsgivare (om tillämpligt), har också rätt att i förhand avsluta eller

stänga ned ditt konto för det fall du bryter mot dessa användarvillkor eller inte längre är arbets- eller uppdragstagare, i sådana fall upphör villkoren att gälla.

- d) För att få ladda ned Appen måste du vara minst 16 år.
- e) Villkoren kan ändras av oss från tid till annan. Du kommer då erhålla meddelande om ändring av villkoren. Accepterar du inte de ändrade villkoren kan du inte heller nyttja Appen.

## 2. Innehåll

### a) Generellt

- Genom Appen får du tillgång till de funktioner och tjänster som från tid till annan erbjuds i Appen. Dessa kan vara tjänster som relaterar till din anställning, t.ex. genom möjlighet att boka konferensrum eller genomföra olika typer av köp för din arbetsgivares räkning. Notera att utbudet av de tjänster som görs tillgängliga i Appen kan komma att se olika ut beroende på vilken fastighet/anläggning du är knuten till samt vilken behörighet i Appen som du har tilldelats av din arbetsgivare. Utbudet kan också förändras över tid.

### b) Allmänt om köp i Appen

- För att få göra köp i Appen måste du vara minst 18 år.
- Information om eventuella villkor som gäller ditt köp lämnas i samband med att du gör din beställning; såsom leveranstid, pris, avgifter. Om du vill göra gällande fel i beställd vara eller tjänst ska du kontakta oss så snart som möjligt efter att felet upptäcks, via de kontaktuppgifter som anges i samband med din beställning.
- Produkter eller tjänster som köps genom Appen kan vara föremål för specifika villkor som presenteras i samband med köpet. I ett sådana fall har sådana specifika villkor företräde i förhållande till dessa användarvillkor.
- De villkor som gäller för medlemskap i Flexiwork och uthyrningar från Alecta Fastigheter har också företräde i förhållande till dessa användarvillkor.
- Notera att produkter och tjänster kan erbjudas av våra samarbetspartners genom Appen men att köpet görs utanför Appen, via länkning vidare till samarbetspartners hemsida. I sådana fall kommer samarbetsparts villkor att gälla för ditt köp och sådana köp regleras inte av dessa användarvillkor. Vi tar inte något ansvar för sådana köp av produkter eller tjänster och eventuell reklamation hanteras direkt i relation till sådana samarbetspartners.

### c) Betalningsvillkor

- Du kan betala för produkter/tjänster med betalkort i Appen genom att aktivera ditt betalkort i Appen. Vi kan komma att begära ytterligare uppgifter från dig för att verifiera betalningsmetoden. Om du har tilldelats sådan behörighet av din arbets-/uppdragsgivare kan också vissa produkter/tjänster som köps för dennes räkning faktureras.
- Priserna för köp är de som anges i Appen vid den tidpunkt då din beställning görs. Samtliga priser anges i svenska kronor. Priserna inkluderar inte betalnings- och fraktavgifter, utan dessa anges separat.
- När du gör betalningar för köp genom Appen tar vi inte ansvar för eventuella avgifter från tredje parter såsom mobiloperatörer eller bankavgifter. Dessa tjänsteleverantörer kan debitera dig ytterligare kostnader vid hanteringen av betalningar som görs genom Appen. Din betalningsmetod kan också komma att bli föremål för ytterligare villkor som ålagts av eventuell betaltjänstleverantör.

d) Ditt ansvar

- Du ansvarar för att de uppgifter som du lämnar i samband med registreringen av ditt konto i Appen är korrekta och hålls uppdaterade.
- Du ansvarar för att personlig och användarspecifik information som användaridentitet och lösenord som kan nyttjas för åtkomst till Appen förvaras på ett betryggande sätt och inte används av eller avslöjas för någon obehörig. Om du tappar bort en enhet där Appen finns nedladdad ska du omedelbart byta lösenord eller på annat sätt se till att ingen obehörig kan nyttja Appen. Vi är inte ansvariga för kontoaktiviteter eller köp som har skett till följd av att din kontoinformation har hanterats ovarsamt eller att du tappat bort din enhet.
- Du får inte låta någon annan använda ditt konto i Appen. Du får inte heller använda Appen för att begå eller främja brottsliga handlingar eller annars i strid med lag, för att olovligen försöka få tillgång till hårdvara eller mjukvara relaterat till Appen, eller för att bereda dig tillgång till data från Appen som inte ingår i normalt användande av Appen. Du får inte använda Appen för att ladda upp skadligt innehåll såsom malware, trojaner eller virus, eller för att på annat sätt ändra Appens karaktär eller funktion eller störa andra användares tillgången till Appen. Vidare får du inte genom din användning av Appen försöka få tillträde till lokaler dit du själv inte har rätt att vistas i eller bereda obehöriga tillgång till Alecta Fastigheters fastigheter eller Flexiwork-anläggningar.
- Om du bryter mot dessa användarvillkor har vi rätt att stänga av din tillgång till Appen med omedelbar verkan.

e) Vårt ansvar

- Vi tar inget ansvar för att den information som tillhandahålls via Appen är fullständig eller korrekt. Vi tar inte heller ansvar för att Appen är uppdaterad, tillgänglig eller felfri och fri från säkerhetsrelaterade problem eller brister, såsom virus, trojaner eller annan skadlig kod. Vi har som målsättning att tillhandahålla god tillgänglighet till Appen men ansvarar inte för att eventuella driftsavbrott kan förekomma. Normalt sker eventuella tekniska uppdateringar i Appen (varvid tillgänglighet kan vara begränsad eller förhindrad mellan kl 23.59 – 05.00).
- Vid vårt avtalsbrott för en produkt eller tjänst som vi tillhandahållit är vårt maximala ansvar begränsat till det belopp som betalats för den aktuella produkten eller tjänsten. Vi ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador, t.ex. utebliven vinst eller produktionsbortfall såvida inte grov vårdslöshet eller uppsåt föreligger.
- Vi ansvarar inte för tredje parts tjänster som erbjuds via Appen, se punkt b ovan.
- Ovanstående rörande ansvar gäller såvida inte tvingande svensk lag föranleder ansvar för ytterligare skada.

f) Personuppgifter

- Om du installerar Appen kommer dina personuppgifter behandlas. Alecta Fastigheter är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker via Appen förutom i situationer där du genomför köp via samarbetspartners. Du hittar Alecta Fastigheters personuppgiftspolicy för Appen här: [Personuppgiftspolicy för Applikationen Flexiwork](#).

g) Immateriella rättigheter

- Vi, eller samarbetspartners till oss, äger samtliga immateriella rättigheter till Appen och det material som görs tillgängligt via Appen. Genom att ladda ner Appen accepterar du att du endast ges en tillfällig rätt att använda Appen i enlighet med de funktioner Appen möjliggör, och att du inte har rätt att analysera, ändra, kopiera, sprida, överlåta, sälja eller på annat sätt förfoga över Appen och det material som Appen innehåller, utöver vad som följer av tvingande lag.

h) Tillämplig lag och tvistlösning

- Svensk lag tillämpas på dessa användarvillkor.
- Tvister i anledning av dessa användarvillkor ska avgöras i allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

i) Företagsinformation och kontaktuppgifter

#### Alecta Fastigheter AB

- Alecta Fastigheter, org. nr. 559103-4086, Besöksadress: Regeringsgatan 107, 111 39 Stockholm, Sverige.
- Om du har några frågor kring Appen eller dessa användarvillkor är du välkommen att kontakta oss via [info@alecta.se](mailto:info@alecta.se) eller [info@flexiwork.se](mailto:info@flexiwork.se)

#### Flexiwork AB

- Flexiwork AB, org. Nr. 556913-5717, Besöksadress: Regeringsgatan 107, 111 39 Stockholm, Sverige.
- Om du har några frågor kring Appen eller dessa användarvillkor är du välkommen att kontakta oss via [info@flexiwork.se](mailto:info@flexiwork.se).

Dessa användarvillkor uppdaterades senast: 20240514